

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I. OBJET DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DEFINITIONS

Préambule

L'objectif des présentes conditions générales de vente est de définir les conditions dans lesquelles le vendeur, en l'espèce, PROVENCE VENDOMOIS offre au client la possibilité d'acheter des produits mis en avant sur son site internet d'e-commerce <https://www.provence-vendomois.fr>.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par PROVENCE VENDOMOIS sur le site internet <https://www.provence-vendomois.fr> à l'exclusion de toute autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Les présentes conditions sont accessibles à tout moment sur le site internet de PROVENCE VENDOMOIS et sur simple demande auprès de PROVENCE VENDOMOIS par courrier à l'adresse : ZA la Croix Noury, 41100 VILLIERS SUR LOIR.

Objet du site

Le présent site est édité par la SAS PROVENCE VENDOMOIS, au capital social de 50400 euros, dont le siège social est à VILLIERS SUR LOIR (41100), ZA la croix Noury et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR1038194551800011.

Le site est hébergé par la Société Anthémis Hébergement dont le siège est situé à l'adresse suivante : 1 rue du 35ème régiment d'aviation 69500 Bron

Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur à la date de la visite par l'acheteur. PROVENCE VENDOMOIS se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent site.

PROVENCE VENDOMOIS s'engage à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande expressément.

Définitions

Pour une bonne compréhension de ce document, les termes ci-dessous définis auront la signification suivante :

« Client » : il s'agit de l'internaute (acheteur particulier ou professionnel) titulaire d'un compte qui utilise le site ou effectue un achat de produit sur le site <https://www.provence-vendomois.fr>

« Compte client » : il s'agit de l'espace mis à disposition d'un client sur le site suite à son inscription. Ce compte est strictement individuel, non cessible, non transférable à un tiers. Le compte est accessible via les identifiants et mot de passe du client.

« Entreprise » ou « PROVENCE VENDOMOIS » : il s'agit de la société éditrice du site

« Site » ou « service » : il s'agit du site et de l'ensemble de ses pages édité par PROVENCE VENDOMOIS

« Produits » : il s'agit de l'ensemble des produits et services qu'il est possible d'acheter et auxquels il est possible de souscrire sur le site.

« Éditeur » : il s'agit de la personne, morale ou physique, responsable de l'édition et du contenu du site : <https://www.provence-vendomois.fr>

« Utilisateur » : il s'agit de toute personne physique accédant au site, pour son compte ou pour le compte d'une personne morale et disposant à ce titre de la capacité à et/ou du pouvoir utiliser les services du site, qu'elle soit simple visiteur, ou client.

« Commande » : il s'agit de la commande passée par le client sur le site

« Conditions générales de vente » : les présentes conditions générales de vente

« Conditions particulières » : les conditions de vente spécifiques à chacun des produits présentés sur le site.

« Contrat » : le contrat de vente conclu entre le client et PROVENCE VENDOMOIS, régi par les présentes conditions générales de vente et les conditions particulières à savoir l'ensemble des ventes effectuées par le client.

« Service client » : désigne le service client de PROVENCE VENDOMOIS joignable par courriel à l'adresse : contact@provence-vendomois.fr

« Zone de point relais » : zones sur lesquelles les clients qui ont passé une commande sur le site internet peuvent la récupérer aux conditions et horaires préalablement définis.

« Panier » : objet immatériel regroupant l'ensemble des biens ou services sélectionnés par l'utilisateur en vue d'un achat en ayant cliqué sur ces objets.

II. CONTACT

Tout est mis en œuvre pour la satisfaction du client néanmoins pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse mail suivante : contact@provence-vendomois.fr Ou adresser un courrier en lettre recommandée avec accusé de réception à PROVENCE VENDOMOIS, ZA la croix Noury, 41100 VILLIER SUR LOIR.

III. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site <https://www.provence-vendomois.fr>.

Ces produits et fabrications sont conformes aux normes et législations applicables en France métropolitaine.

Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies des produits du catalogue reflètent une image fidèle des produits et services proposés mais ne sont pas contractuelles dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude avec les produits physiques.

L'origine des produits est celle indiquée lors de la mise à jour du catalogue, elle peut donc différer d'un jour à l'autre.

Compte tenu de la nature des produits et fabrications, et de la gestion en flux tendu des commandes pour un retrait dans un délai très court, l'approvisionnement peut s'avérer aléatoire. A défaut de pouvoir s'approvisionner en produits faisant l'objet de la commande, PROVENCE VENDOMOIS s'engage à en informer le client et lui proposer un produit de substitution. Le client pourra s'opposer par e-mail à cette substitution dans un délai maximum de 4 heures suivant cette notification. A défaut, cette substitution sera considérée comme acceptée par le client.

En cas d'indisponibilité d'un produit après la passation de la commande, le client en sera informé par mail ou téléphone et il pourra, à son choix, soit bénéficier d'un avoir d'un montant équivalent à valoir sur une prochaine commande, soit obtenir un autre produit de son choix d'un montant équivalent, soit modifier la date de retrait de sa commande et attendre la disponibilité du produit, soit être remboursé.

Le client reconnaît être parfaitement informé des contraintes légales et techniques afférentes tant à la réception qu'à la conservation des produits commandés. La fiche technique du produit est accessible sur le site.

IV. TARIF DES PRODUITS

Les offres et les prix des produits sont susceptibles de varier chaque jour, étant entendu que les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de la préparation de la commande.

Les prix figurant dans le catalogue s'entendent toutes taxes comprises (TTC), en euros, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

PROVENCE VENDOMOIS se réserve le droit de répercuter tout changement de taux de TVA sur le prix des produits ou des services. PROVENCE VENDOMOIS se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de la saisie de sa commande, et ne pourra notamment pas se prévaloir d'éventuelles offres promotionnelles ultérieures.

Dans le cas où, en raison d'une erreur, le prix correct d'une commande est plus élevé que le prix publié sur le site, PROVENCE VENDOMOIS contactera l'utilisateur qui a acheté les produits avec le mauvais prix avant de traiter la commande, pour l'informer du bon prix et obtenir sa confirmation de commande. En aucun cas PROVENCE VENDOMOIS n'est obligé de délivrer la commande pour un prix inférieur au prix correct ni à opérer un avoir auprès des utilisateurs à cause de l'erreur sur le prix indiqué sur le site.

Il appartient à l'acheteur de contrôler la conformité du prix lors de la validation de la commande.

V. POIDS

Le poids des produits vendus à la coupe ou au calibre peut ne pas être exactement celui qui a été commandé compte tenu de la nature des produits notamment s'agissant des fruits et légumes.

Ainsi, PROVENCE VENDOMOIS tient compte des écarts et les compensera de la manière suivante :

-S'ils sont à l'avantage du client, PROVENCE VENDOMOIS leur offre la différence.

-Dans le cas contraire, PROVENCE VENDOMOIS remboursera automatiquement la différence, si le poids du produit est inférieur de plus de 10% du poids commandé. Si le poids du produit est inférieur de moins de 10% du poids commandé, le client ne pourra pas se prévaloir de la différence.

Des compensations entre différents produits peuvent être effectuées par PROVENCE VENDOMOIS afin d'atteindre le montant commandé s'il n'est pas possible d'atteindre le poids du produit commandé. Cette compensation se fait de manière raisonnable.

VI. COMMANDE PAR LE CLIENT

Les informations contractuelles, présentées au client en langue française, feront l'objet d'une confirmation au moment de la validation par le client de sa première commande ainsi que le choix des produits, jours, modalités de retrait et coordonnées indiquées par le client.

Pour passer sa commande, le client procède de la manière suivante :

Il choisit parmi l'ensemble des produits proposés à la vente sur le site celui ou ceux qu'il désire acquérir en cliquant sur le bouton « ajouter le produit ».

Il peut à tout instant modifier la liste des produits jusqu'au moment où l'internaute exécute l'action « commander ».

La commande fait alors l'objet d'un récapitulatif qui reprend les éléments spécifiques des produits objets de la commande, notamment le nombre et leur prix unitaire.

Le client sera alors redirigé sur une page dans laquelle il devra remplir les champs de formulaire de commande. Il devra renseigner un certain nombre de données personnelles le concernant, nécessaires au bon déroulement de la commande. Le client peut alors procéder au choix du mode de retrait de sa commande (au magasin ou en point relais). Le client peut ensuite passer à l'étape suivante et confirmer sa commande après validation des CGV et la sélection du type de carte.

Préalablement à la conclusion du contrat PROVENCE VENDOMOIS porte à la connaissance du client, conformément à l'article L221-5 du code de la consommation, notamment :

- une information sur les caractéristiques essentielles des produits commandés par le client ;
- le prix des produits ;
- la date de mise à disposition ou de retrait des produits ;
- les informations relatives à PROVENCE VENDOMOIS, notamment ses coordonnées;
- l'information selon laquelle le client ne bénéficie pas du droit de rétractation sur les produits périssables,
- les informations relatives au service après-vente et aux garanties commerciales ;
- l'identification du numéro de la commande ;
- le montant total de la commande.

Le client sera ensuite redirigé sur l'interface de paiement en ligne du partenaire de PROVENCE VENDOMOIS dans laquelle il pourra effectuer son paiement par carte bancaire en ligne.

Une fois le paiement effectué, il sera redirigé de nouveau sur le site PROVENCE VENDOMOIS. Il recevra dans un délai court un email confirmant ou annulant sa commande, en fonction de la réussite de la procédure de vérification de paiement. Cet email sera envoyé à l'adresse mail communiquée par le client.

Dès réception de la confirmation de commande, le client prend note des détails de la commande.

Il est expressément stipulé que le contrat n'est formé qu'à compter de la confirmation de la commande par PROVENCE VENDOMOIS.

Chaque commande est individuelle. PROVENCE VENDOMOIS ne pratique pas les commandes multiples avec différents clients et différents points de retrait. Une commande implique une seule facture et un seul point de livraison.

Toute commande passée par le client est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. A cet égard, le client s'interdit de revendre les produits à tout tiers.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier des sommes dues au titre de ses commandes précédentes.

Une fois que l'utilisateur a confirmé sa commande et le paiement a été autorisé, il ne peut pas annuler sa commande, ni demander son remboursement.

Si l'utilisateur souhaite modifier ou annuler une commande qui a déjà été faite et dont le paiement a été autorisé, il peut contacter le service client avec le numéro affiché sur le site et transmettre sa demande. Cependant PROVENCE VENDOMOIS ne peut pas garantir qu'il accepte les modifications ou annulations faites par l'utilisateur.

VII. CONDITIONS PARTICULIERES

Conformément aux dispositions de l'article L121-20-2 du code de la consommation, le client ne dispose, en raison de la nature périssable des produits, d'aucun droit de rétractation. Néanmoins concernant des produits non-périssables pouvant être mis à la vente, le droit de rétractation prévu à l'article L221-28 du code de la consommation, sera ouvert concernant ces seuls produits.

Dans cette hypothèse, le délai de rétractation expire quatorze jours (14) après le jour où le client, prend physiquement possession du produit non-périssable concerné.

Pour exercer le droit de rétractation, le client devra notifier à PROVENCE VENDOMOIS, avant l'expiration du délai de rétractation, sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée au service client de PROVENCE VENDOMOIS à l'adresse ci-dessus indiquée. En cas d'exercice de ce droit de rétractation, PROVENCE VENDOMOIS fera tous ses efforts pour rembourser le client dans un délai raisonnable de 14 jours à compter de la récupération du produit en question. Le client sera remboursé par système de re-crédit en cas de paiement par carte bancaire ou à sa convenant en chèque ou espèce. Il pourra bénéficier d'un avoir sur une prochaine commande s'il le souhaite.

Lors de la passation de la commande, le client reconnaît avoir pris connaissance, des conditions particulières de vente énoncées sur le catalogue (prix, catégorie, poids, quantité...) et déclare les accepter sans réserve.

La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions générales et particulières de vente, seules applicables à la commande. Cette acceptation consistera, pour l'utilisateur, à cocher la case des CGV et de sélectionner le type de carte bancaire sur la page « paiement ». Il sera alors redirigé sur l'interface de paiement en ligne de notre partenaire dans laquelle il pourra effectuer son paiement par carte bancaire en ligne. Le fait d'appuyer sur ce bouton VALIDER sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'utilisateur.

Le lieu, la date, le créneau horaire et le moyen de mise à sa disposition de la commande sont choisis par le client lors de la commande. Il a le choix de retirer sa commande directement en magasin ou sur les points relais proposés.

Le client s'engage à prendre livraison des produits objets de sa commande aux lieu, date et créneau horaire qu'il a lui-même indiqué dans sa commande. L'absence du client aux heures et jours convenus entraîne pour ce dernier la perte totale de sa commande, sans indemnité ni remboursement.

Lors du retrait de sa commande, le client doit être en mesure de prouver son identité et de fournir la référence de sa commande figurant sur la confirmation envoyée par PROVENCE VENDOMOIS.

Le client qui constate qu'un ou plusieurs produits sont abimés ou manquants doit faire une réclamation exclusivement par écrit, sous 24 heures à compter du retrait, et l'envoyer au service client de PROVENCE VENDOMOIS. Toute réclamation non effectuée dans les règles ci-dessus indiquées ne pourra être prise en compte et dégagera la société PROVENCE VENDOMOIS de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

Dans l'hypothèse où le client ne sera pas en mesure de recevoir personnellement les produits qu'il a commandés, il pourra désigner un tiers dans l'encadré « commentaires » chargé de récupérer ladite commande.

Compte tenu de la nature périssable des produits, PROVENCE VENDOMOIS n'est pas responsable des conséquences dommageables que pourrait avoir sur les produits un report de livraison du fait du client ou le choix du client de faire réceptionner sa commande par un tiers.

VIII. INFORMATIONS LIEES AU PAIEMENT

Le prix de la commande effectuée par le client est payable comptant, en totalité au jour de la passation de ladite commande sur le site PROVENCE VENDOMOIS par carte bancaire.

Le paiement effectué par le client ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des sommes dues par PROVENCE VENDOMOIS.

Le paiement a exclusivement lieu par module de paiement électronique « MONETICOPAIEMENT » fourni par la société bancaire partenaire de PROVENCE VENDOMOIS à savoir le Crédit Mutuel et le CIC. En utilisant le système de paiement électronique « MoneticoPaiement », le client accepte sans condition les conditions générales d'utilisation du « MoneticoPaiement » : <https://www.monetico-paiement.fr/fr/informations-legales.html>

Une fois la commande validée par le client, les coordonnées bancaires communiquées par le client auprès du serveur du partenaire bancaire de PROVENCE VENDOMOIS sont utilisées par ledit partenaire bancaire afin de vérifier la solvabilité du compte bancaire.

Le client effectue le règlement des produits par carte bancaire (visa et mastercard) directement sur le site.

Le débit de sa carte est effectuée au moment de la validation de la commande sur le site. Les données de la carte bancaire du client sont cryptées grâce au protocole SSL (sécuré socket layer) et 3D secure, ne sont pas stockées et ne transitent jamais en clair sur internet.

Le site et le vendeur n'ont en aucun cas accès à ces données bancaires.

Le client pourra consulter le récapitulatif et notamment le montant total de chaque commande dans la rubrique « mon compte ».

Après passation de sa commande, une facture sera établie par PROVENCE VENDOMOIS et transmise au client à l'adresse mail qu'il aura préalablement indiquée. Il est également possible au client de retrouver le détail de sa commande dans son espace personnel sur le site internet de PROVENCE VENDOMOIS.

IX. OUVERTURE ET FERMETURE DE COMPTE

L'utilisateur inscrit au site (membre) a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants (adresse e-mail définie lors de son inscription et mot de passe).

L'utilisateur est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Il est à ce titre encouragé à utiliser un mot de passe complexe. En cas d'oubli de mot de passe, le membre a la possibilité d'en générer un nouveau.

Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique « mon compte » et l'utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, le site ne pourra être tenu responsable des accès non autorisés au compte d'un utilisateur.

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande ou contribution d'un membre sur le présent site. A cette fin, le membre sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Le membre s'engage à fournir des informations exactes.

La collecte des données a pour objet la création d'un « compte client ».

Ce compte permet au client de consulter toutes ses commandes effectuées sur le site. Si les données contenues dans la rubrique compte membre venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du site et de son éditeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.

Les pages relatives aux comptes client sont librement imprimables par le titulaire du compte en question mais ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes ou contributions par le membre.

L'éditeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout membre qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le membre exclu qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour l'éditeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du membre, lorsque les faits l'auront justifié.

Concernant la fermeture du compte, chaque utilisateur est libre de fermer son compte et ses données sur le site en suivant la procédure ci-dessous :

Transmission de la demande de suppression de l'espace personnel par voie postale à l'adresse PROVENCE VENDOMOIS, ZA la Croix Noury 41100 VILLIERS SUR LOIR. Aucune récupération de ses données ne sera alors possible.

X. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

La société éditrice est seule propriétaire de l'ensemble des éléments contenu dans le présent site. Ainsi, sans que la liste suivant soit exclusive, toute copie des logos, photos des éléments du présent site est interdite et s'apparente à de la contrefaçon et pourrait faire l'objet de poursuites judiciaires à l'initiative de l'éditeur du présent site internet.

La marque et logo contenus dans le site appartiennent à PROVENCE VENDOMOIS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la plateforme qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sous peine d'encourir les sanctions prévues à l'article L713-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord exprès de PROVENCE VENDOMOIS.

XI. ACCES AU SITE INTERNET

Le site est accessible à l'utilisateur au moins 23 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure, de maintenance, de mise à jour, de modification du site internet, d'une intervention de l'hébergeur, d'une grève internet ou externe, d'une coupure d'alimentation électrique, d'une panne de réseau ou d'une mauvaise utilisation de l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une mauvaise configuration du site.

Son accessibilité va de pair avec la période d'ouverture du magasin physique PROVENCE VENDOMOIS à savoir de fin Avril à fin Septembre. En dehors de cette période, il n'est pas accessible.

Le site est accessible à toute personne majeure ayant la capacité juridique, gratuitement et librement. L'acquisition d'un bien, ou la création d'un espace membre, ou de manière plus générale la navigation sur le site suppose l'acceptation, par l'internaute, de l'intégralité des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance

L'internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

XII. RESPONSABILITE ET EXONERATION

PROVENCE VENDOMOIS décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des produits. Ainsi d'agissant de fruits et légumes qui ne sauraient être consommés en l'état et qui nécessitent une préparation et cuisson préalable, PROVENCE VENDOMOIS ne sera pas responsable en cas de problème sanitaire du fait du client.

Le service client de PROVENCE VENDOMOIS se charge de prendre en compte les réclamations des clients et se réserve d'offrir une compensation au client.

Les produits et articles vendus restent la propriété de PROVENCE VENDOMOIS jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du site ou de son éditeur.

Le Client est seul responsable des coûts additionnels ou accessoires qui résultent de l'usage du Site, ceci incluant notamment, tout coût de communication, d'acquisition de logiciel et/ou d'équipement, réparation ou tout stockage de données que vous pourriez acquérir, louer ou utiliser sous licence ou utiliser par ailleurs. De tels coûts ne sont jamais des préjudices indemnisables.

Le Client demeure seul juge du caractère approprié et adapté à ses besoins et à sa consommation des Produits qu'il commande. Le Client est seul responsable de la conservation et de l'utilisation des Produits à compter de leur livraison. PROVENCE VENDOMOIS ne saurait voir sa responsabilité engagée pour une utilisation des Produits non conforme à leur destination.

Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, la responsabilité de PROVENCE VENDOMOIS ne pourra être retenue qu'en cas de faute prouvée lui étant exclusivement imputable.

L'éditeur du site, notamment dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres.

Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de PROVENCE VENDOMOIS irrésistibles, imprévisibles et tendant à retarder ou à empêcher l'exécution de la Commande constituant, de convention expresse, une cause de suspension et/ou d'extinction des obligations de PROVENCE VENDOMOIS envers le Client, sans indemnité au profit du Client. Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, la responsabilité de PROVENCE VENDOMOIS ne peut être engagée pour des faits résultant d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers ou de la victime du dommage.

Concernant les produits achetés, PROVENCE VENDOMOIS n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir. Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de PROVENCE VENDOMOIS, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.

L'utilisateur admet expressément utiliser le site à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. Le site fournit à l'utilisateur des informations à titre indicatif, avec des imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister.

Les photographies et visuels des produits présentés sur le site n'ont aucun caractère contractuel, la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait donc être engagée si les caractéristiques des objets diffèrent des visuels présents sur le site ou si ces derniers sont erronés ou incomplets.

Les liens hypertextes présents sur le présent site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si le contenu de ces sites

contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de l'éditeur du présent site ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

XIII. FORCE MAJEUR

Tout manquement ou retard dans l'exécution des obligations de PROVENCE VENDOMOIS ne pourra lui être imputable lorsqu'il résulte d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté de PROVENCE VENDOMOIS et qui ne pourra être empêchés par cette dernière, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

Sans caractères exhaustifs, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, tremblements de terre, incendies, tempêtes, pandémie, inondations, foudre, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunications externes aux clients, coup d'état, toute réglementation nouvelle et toute décision d'une autorité constituée qui restreindrait, interdirait ou rendrait impossible la poursuite de l'exploitation, grève, lock-out ou toute action désorganisant la société PROVENCE VENDOMOIS

Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie qui l'invoque pendant le temps où jouera la force majeure. Les obligations contractuelles reprennent dès que la force majeure sera terminée.

Toute inexécution due à la force majeure ou au cas fortuit, donnera lieu à remboursement, s'il y a lieu, des sommes réglées mais en aucun cas à des dommages et intérêts.

XIV. SOUS-TRAITANCE

PROVENCE VENDOMOIS pourra faire appel à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre des présentes Conditions Générales.

XV. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes et prestations en découlant sont soumises au droit français à l'exclusion de tout autre système juridique et de toute autre convention internationale sur la vente et notamment des dispositions de la convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

En cas de différend relatif à l'existence, la validité, la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du contrat ainsi que la rupture de leur relation, les parties s'engagent à tenter le règlement amiable de ce litige.

A cette fin, la partie la plus diligente invitera l'autre partie, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à se réunir dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception de cette notification à l'effet de tenter la résolution du litige, sauf en cas d'impossibilité manifeste de négocier.

A défaut d'accord amiable dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la notification ci-dessus, toute action relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise exclusivement au tribunal de BLOIS, quel que soit le lieu de retrait, le mode de règlement et même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

XVI. DIVISIBILITE DES CLAUSES

La nullité d'une des dispositions des présentes clauses de conditions générales de vente n'entraîne pas la nullité des autres conditions générales de vente, qui continueront à produire leurs effets.

XVII. NON-RENONCIATION

Le fait pour PROVENCE VENDOMOIS de ne pas se prévaloir à titre temporaire ou permanent d'une ou plusieurs clauses des conditions générales de vente, n'emportera en aucun cas renonciation à se prévaloir du reste des conditions générales de vente.

XVIII. UTILISATION DES COOKIES

Lors de la consultation du site PROVENCE VENDOMOIS des cookies peuvent être déposés sur les navigateurs de l'ordinateur, tablette, téléphone ou tout autre support de l'utilisateur. Le site PROVENCE VENDOMOIS utilise la technique des cookies pour permettre notamment d'identifier et d'accéder au compte du client sous réserve des choix exprimés par ce dernier concernant les cookies et qu'il peut modifier à tout moment.

Un cookie est un fichier texte déposé sur le disque dur de l'utilisateur par le serveur du site internet qu'il visite.

Il a notamment pour but de collecter les informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur les sites internet et de lui adresser des services personnalisés.

Le cookie permet ainsi au site de reconnaître l'utilisateur lors d'une utilisation ultérieure grâce à un identifiant unique.

L'utilisateur reconnaît être informé de cette pratique et autorise PROVENCE VENDOMOIS à y recourir.

PROVENCE VENDOMOIS s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces 'cookies' à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale. L'utilisateur peut refuser l'enregistrement de 'cookies' ou configurer son navigateur pour être prévenu préalablement à l'acceptation des 'cookies'. Pour ce faire, l'utilisateur procédera au paramétrage de son Navigateur.

XIX. INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les données nominatives fournies par l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Le défaut de renseignement d'information nécessaire au traitement de sa commande entraîne un refus de la commande.

Elles peuvent être communiquées aux partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement de la commande.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet PROVENCE VENDOMOIS a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant depuis son espace personnel mis à sa disposition par PROVENCE VENDOMOIS.

XX. ARCHIVAGE

Les communications, détail de la commande, paiement, factures sont archivées sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 3 ans ou durant la durée de la relation commerciale.

XXI. NOTIFICATIONS

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la charte de données personnelles doit être faite par courrier recommandé à l'adresse suivante : ZA la Croix Noury, 41100 VILLIERS SUR LOIR en précisant notamment vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

En cas d'inexactitude ou d'erreurs qui viennent en désaccord avec les présentes conditions générales de vente, les mentions légales ou la charte des données personnelles ou en cas de modification non autorisées effectuées par des tiers sur le site, il sera fait en sorte par PROVENCE VENDOMOIS que ce soit corrigé. A défaut tout utilisateur peut contacter PROVENCE VENDOMOIS par tout moyen (postal ou courriel) aux adresses précédemment indiquées afin qu'il y soit remédié.

ANNEXE : FORMULAIRE DE RETRACTATION

(A compléter et à envoyer par le consommateur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat)

A l'attention de PROVENCE VENDOMOIS
ZA La Croix Noury
41100 VILLIERS SUR LOIR

Je vous informe par la présente ma rétractation concernant les produits non-périssables de ma commande n°

Commandée le récupérée le

Nom et prénom du consommateur.....

Adresse du consommateur....

Date....

Signature du consommateur