

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE

PROVENCE VENDOMOIS s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectuées sur cnil.fr soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

PROVENCE VENDOMOIS limite la collecte des données personnelles sur son site internet au strict nécessaire (minimisation des données).

I. PREAMBULE

Pour une bonne compréhension de ce document, les termes ci-dessous définis auront la signification suivante :

- Données personnelles

il s'agit de « toutes informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un prénom, un âge un numéro d'identification, des données de localisation (adresse postale, mail, localisation de son adresse IP, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale selon l'article 4 du règlement européen sur la protection des données à caractères personnel..

- L'éditeur

La personne physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.

- Service

Il s'agit des prestations proposées aux utilisateurs du site par PROVENCE VENDOMOIS via le site.

- Le site

Le site internet édité par PROVENCE VENDOMOIS

- L'utilisateur

Toute personne physique accédant au site, pour son compte ou pour le compte d'une personne morale et disposant à ce titre de la capacité et/ou du pouvoir d'utiliser les services du site, qu'elle soit simple visiteur, ou client.

La présente politique des données personnelles s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel mise en œuvre sur le site internet : <https://www.provence-vendomois.fr>.

La Société PROVENCE VENDOMOIS propose ce site internet principalement pour l'usage privé de sa clientèle et de toute personne souhaitant connaître ses produits et services. Les utilisateurs du site peuvent être amenés à avoir la possibilité de profiter de certains services comme acheter leurs produits sur le site internet, recevoir les offres et bons plans, enregistrer des recettes.

Lors de l'utilisation de ces différents services, l'éditeur est amené à traiter et collecter des données personnelles portant sur les visiteurs, les clients et les prospects des services. A ce titre, l'utilisateur est responsable des traitements de ces données.

C'est pourquoi la présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs, visiteurs, clients, prospects des services de l'utilisation qui est faite par l'éditeur des données personnelles les concernant, dans le respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, de règlement général sur la protection des données personnelles 2016/679, ainsi que la directive 2002/58 e-privacy modifiée par la directive 2009/136, ensemble « la réglementation applicable ».

En d'autres termes, elle a pour objet d'informer l'utilisateur des modalités de collecte et de traitement de leurs données à caractère personnel ainsi que les droits dont ils disposent concernant ces données personnelles.

Ainsi, cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation et de vente que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après : <https://www.provence-vendomois.fr>.

II. PRINCIPES GENERAUX EN MATIERE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNEES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs respectent les principes suivants :

- Sécurité des données personnelles

Respect de la licéité, loyauté et transparence des données : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement explicite de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;

- Traitement des données pour une finalité spécifique et limitée

La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;

- Minimisation de la collecte et du traitement des données

Seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;

- Respect des durées de conservation des données

Les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé.

- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées

Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux dispositions de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par la nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernées ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers ;

III. NATURE DES DONNEES COLLECTEES ET TRAITEES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

1. Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site internet <https://www.provence-vendomois.fr> sont les suivantes :

Lors de l'inscription du client ou prospect sur le site

- Les données figurant sur le formulaire de souscription telles que nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse mail, date de naissance...)

Lors de l'utilisation des services de l'éditeur

- Les données permettant à l'utilisateur de s'identifier et de s'authentifier (logs de connexion, adresse IP), données relatives aux achats, aux lieux et aux moments de la commande et de l'achat, aux parcours de navigation sur le site, aux dates et horaires de consultation du site, données de localisation, preuve de transaction comprenant la facture lors de la commande.

Lors de la consultation de flux de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, Instagram

- Des échanges de données sont susceptibles d'intervenir entre l'éditeur et les réseaux sociaux ; par exemple lorsque l'utilisateur consulte le site en étant connecté à son compte Facebook sur l'ordinateur. Si l'utilisateur ne souhaite pas de tels échanges, il lui est recommandé de se déconnecter des réseaux sociaux avant de consulter le site.

Lors de l'établissement de statistiques pour l'amélioration des services et produits proposés

Lors de la réception de newsletter

2. Durée de conservation des données

Les données collectées seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale.

Ainsi, les données de compte (inscription) seront conservées pendant toute la durée de l'adhésion. Elles pourront ensuite être conservées pendant 3 ans suivant le dernier contact de la part de l'utilisateur, notamment pour permettre à l'éditeur d'adresser des sollicitations commerciales

3. Engagement de non transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées sur le site internet Provence Vendomois ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

4. Hébergement des données

Le site internet <https://www.provence-vendomois.fr> est hébergé par la société ANTHEMIS-HEBERGEMENT Dont le siège social est situé 1 rue du 35^{ème} régiment d'aviation, 69500 BRON joignable à l'adresse mail suivante : contact@anthemis-hebergement.fr au 0437431802

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

Ainsi, les différentes catégories de données sont susceptibles d'être transmises à des sociétés prestataires situées dans un pays hors union européenne dans les seuls cas de prestations informatiques ou d'exploitation de données en lien avec les réseaux sociaux. Dans ces seuls cas, l'éditeur s'assure que des mesures sont mises en place pour sécuriser tout transfert hors de l'Union Européenne vers des pays non reconnus comme présentant des garanties d'adéquation suffisantes par la commission Européenne.

IV. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

- Le responsable des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Madame COTHENET Catherine. Cette personne peut être contactée à l'adresse mail suivante : contact@provence-vendomois.fr

La responsable du traitement des données personnelles est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

- Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés. Un certificat SSL (secure socket layer) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site web.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés. Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par toute convenance.

Pour assurer à l'utilisateur que ces mesures préviennent efficacement l'accès non autorisé à ses informations personnelles, il lui est invité à prendre connaissance des fonctionnalités de sécurité disponibles via son navigateur. Il lui est recommandé d'utiliser un navigateur sécurisé pour envoyer ses informations personnelles sur les sites.

La plupart des navigateurs peuvent le prévenir s'il passe de communications sûres à non sûres, s'il reçoit des informations d'identification de site non valides pour le site avec lequel il communique, ou s'il envoie des informations via une connexion non sécurisée. Provence Vendomois lui recommande d'activer ces fonctions du navigateur pour lui assurer que ses communications sont sécurisées. Il peut également consulter l'URL du site qu'il visite (les URL sûres commencent par <https://> plutôt que juste <http://>), ainsi que le symbole de sécurité de son navigateur (un cadenas rouge ou vert dans Google chrome par exemple), pour savoir quand il communique avec un serveur sécurisé. Il peut également afficher les détails du certificat de sécurité du site auquel il est connecté. Provence Vendomois l'encourage à utiliser cette fonction pour vérifier la validité du site auquel il est connecté à l'aide de communications sécurisées.

- Le délégué à la protection des données

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : COTHENET Catherine et qu'il peut être contacté à l'adresse contact@provence-vendomois.fr

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer de la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il peut également être nommé DPO (Data Protection Officer).

V. DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, l'utilisateur bénéficie à tout moment et sans frais des droits ci-après énumérés :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement liés à ses données personnelles

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur s'il est client peut consulter ses données personnelles et les modifier en ligne depuis son espace personnel mis à disposition par PROVENCE VENDOMOIS.

L'utilisateur non-client (simple émetteur d'une demande de contact, de devis) doit effectuer une demande par écrit et transmettre cette dernière auprès de PROVENCE VENDOMOIS à l'adresse postale suivante : PROVENCE VENDOMOIS ZA La Croix Noury, 41100 VILLIERS SUR LOIR.

S'il possède un espace client, l'utilisateur a le droit d'en demander la suppression en suivant la procédure suivante :

Transmission de la demande de suppression de l'espace personnel par écrit transmise par voie postale auprès de PROVENCE VENDOMOIS à l'adresse postale suivante : PROVENCE VENDOMOIS ZA La Croix Noury, 41100 VILLIERS SUR LOIR.

- Droit à la portabilité des données détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure suivante :

Transmission de la demande de portabilité par écrit transmise par voie postale auprès de PROVENCE VENDOMOIS à l'adresse postale suivante : PROVENCE VENDOMOIS ZA La Croix Noury, 41100 VILLIERS SUR LOIR.

- Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans qu'il ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

Transmission de la demande par écrit transmise par voie postale auprès de PROVENCE VENDOMOIS à l'adresse postale suivante : PROVENCE VENDOMOIS ZA La Croix Noury, 41100 VILLIERS SUR LOIR.

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur une procédure automatisée si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.
- Droit de déterminer le sort des données après son décès eu égard à la loi 2016-1321 du 7 octobre 2016.
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (commission nationale de l'informatique et des libertés) à l'adresse 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS CEDEX 07 ou tout juge compétent.

- Données personnelles des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du Règlement Européen 2016/679 et à la loi informatique et libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

VI. UTILISATION DES « COOKIES »

Lors de la consultation du site, des informations relatives du terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone...) peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installées sur son navigateur. Les cookies vont être utilisés pour reconnaître le navigateur de l'utilisateur pendant la durée de validité du cookie concerné.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

- Autorisation par l'utilisateur à l'utilisation de cookies

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de treize (13) mois maximum.

A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

- Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à tout moment à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes (peuvent être modifiées par leur éditeur) les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies » :

- Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- internet: <http://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- opera : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416hl=fr>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", Il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

- Description des fichiers « cookies » utilisés par le site

L'éditeur attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Cookie : consentCooTra, finalité : acceptation de l'usage des cookies et trackers

Cookie : lang, finalité : gestion de la langue du site web (FR ou EN) cookie : pagination, finalité : mémorisation de défilement infinite scroll

Cookie PHPSESSID, finalité : identifiant unique pour la gestion des échanges entre l'internaute et le serveur applicatif session utilisateur.

Cookie –ga et –gid finalité : suivi de l'historique de navigation via google analytics

En naviguant sur le site, il est porté à la connaissance de l'utilisateur que des fichiers « cookies » de tiers peuvent être enregistrés. Et plus précisément des tiers : GOOGLE

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers « cookies » de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes du site.

L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de son site.

VII. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://www.provence-vendomois.fr>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier à tout moment afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur et invite l'utilisateur à la consulter régulièrement.

En cas de modification substantielle de la politique concernant les droits de l'utilisateur, l'éditeur les portera à sa connaissance dans les meilleurs délais.

VIII. ACCPETATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers « cookies ».

Pour toute question complémentaire, l'utilisateur est invité à contacter l'éditeur à l'adresse suivante : PROVENCE VENDOMOIS ZA la Croix Noury 41100 VILLIERS SUR LOIR.